

ÖAGG

Österreichischer Arbeitskreis
für Gruppentherapie und Gruppendynamik

OTTAKRUG

ExpertInnen-Workshop

Wien, 12.–13. September 2008

Understanding & Practicing Diversity

Lee Gardenswartz & Anita Rowe

Understanding & Practicing Diversity

Die globale Arbeitswelt erfordert, dass Menschen unterschiedlicher nationaler und sozialer Herkunft, unterschiedlichen Geschlechts und Lebensstils zusammenarbeiten. Teams sind in der Zusammensetzung vielfältiger und damit in der Steuerung immer herausfordernder. An die Stelle von Homogenität tritt die Nutzung von individueller und kategorialer Unterschiedlichkeit. Managing Diversity zielt auf Fähigkeiten und Fertigkeiten ab, die es ermöglichen, diese Herausforderung anzunehmen und für eine Weiterentwicklung von Gesellschaft und Organisationen zu nutzen.

Das kommt insbesondere in den Bereichen Organisationskultur & -entwicklung sowie Personalentwicklung zum Tragen und ist damit für ManagerInnen sowie BeraterInnen von gleich hoher Bedeutung.

Managing Diversity bedeutet, soziale Prozesse in Gruppen, Teams und Organisationen zu gestalten, Chancengleichheit zu fördern und die vorhandene Vielfalt aller gezielt ein zu setzen.

Diversity als Managementstrategie gewinnt auch in Europa immer mehr an Bedeutung, speziell in global vernetzte Organisationen und deren ManagerInnen.

Dies bedingt auch neue Herausforderungen an OrganisationsberaterInnen, SupervisorInnen, Coaches, PersonalentwicklerInnen, BetriebsrätInnen, Gleichstellungsbeauftragte, BeraterInnen.

Lee Gardenswartz und **Anita Rowe** haben den Diskurs und die Vermittlung von Managing Diversity in den USA entscheidend mitgeprägt.

Sie sind die profiliertesten Vertreterinnen eines weiten Diversity Ansatzes, der konkret und anforderungsspezifisch mit ausdifferenzierten, diversity relevanten Kategorien arbeiten (vgl. www.gardenswartzrowe.com).

Sie stellen in dem 2 tägigen Workshop kompakt ein Modell vor, das von ExpertInnen aus Wirtschaft und Beratung zur Erweiterung des eigenen Repertoires genutzt werden kann. Eigene Organisationskonzepte werden an internationale Diversity Anforderungen angeschlossen.

Englischkenntnisse auf höherem Alltagsniveau sind Voraussetzung.

Übersicht:

- Verständnis von Diversity: über Rasse und Geschlecht hinaus
- Verständnis von kulturellen Einflüssen auf Verhalten
- Überwinden von Stereotypen und Vorurteilen
- Steuern von Unterschieden in der Belegschaft
- Einschätzen und Verstärken der Diversity Kenntnisse im Training
- Strukturieren von produktiven Gruppen Prozessen
- Entwickeln von Training Skills
- Maximieren der Wirkung und Erhöhen der Ergebnisse

Because the demographic changes facing American and Global business have been both recent and rapid, organizations and their managers often need help in developing a larger repertoire of managerial strategies and skills to capitalize on this pluralistic population. Today's diverse workforce poses both challenges and opportunities. It can offer an organization creativity, energy, and new approaches to solving problems. However, differences in backgrounds, values, and norms can also result in conflict, disruption, and loss of productivity. The outcome that results depends largely on how a workforce is managed.

Lee Gardenswartz and **Anita Rowe** are leaders on discourse and placement of Managing Diversity in the US. They are distinguished representatives of an extensive approach of Diversity, which is concrete and a concept that have been developed in accordance with specific requirements. It offers a differentiated view and uses diversity relevant categories. (www.gardenswartzrowe.com) In this two day Workshop they will present a

model that can be used by experts in business and also counselling to broaden ones own expertise. International Diversity standards are added up to the individually used organisational concepts. The seminar language will be English. Basic knowledge is sufficient.

Outline:

- Understanding Diversity: More than Race and Gender
- Understanding Culture's Influence on Behaviour
- Getting Beyond Stereotypes and Prejudice
- Managing Differences on a Staff
- Assessing and Enhancing Training Skills
- Structuring Productive Group Process
- Developing Teaching Skills
- Maximizing Impact and Increasing Follow Through

Understanding & Practicing Diversity

L e e G a r d e n s w a r t z & A n i t a R o w e

Veranstaltungsort: Urania Wien
Uraniastraße 1, 1010 Wien



Datum / Zeit: 12. – 13. September 2008; jeweils 9:30 – 17:30 Uhr

Teilnahmegebühr: EUR 600,- (EUR 550,- bei Anmeldung bis zum 30. Juni 2008)
Für ÖAGG Mitglieder: EUR 450,- (EUR 400,- bei Anmeldung bis zum 30. Juni 2008)

Bei Storno ab dem 15. August 2008 wird die halbe, ab dem 5. September 2008 die volle Teilnahmegebühr einbehalten.
Eine Ersatzperson kann genannt werden. Die Teilnahmegebühr wird 30 Tage vor dem Beginn des Workshop fällig.

Die Anmeldung ist gültig, sobald auf das folgende Konto überwiesen wurde:
Bankverbindung BA-CA, BLZ 12000, Konto Nr. 04270055900, IBAN = AT08 1100 0042 7005 5900 / BIC = BKAUATWW
lautend auf diversity workshop ÖAGG.

Veranstalterin: ÖAGG (<http://www.oeagg.at>)
In Kooperation mit: VHS Ottakring (<http://www.gender-diversity.net>)

Anmeldung und Kontakt: Ing. Gabriella Hartmann
diversity@oeagg.at oder Fax: +43 1 667 28 50