

idm Regionaltreffen Berlin

Emotional Intelligence and Diversity

mitte consult

5. Oktober 2011

Angelika Plett





Übersicht

- Vorgeschichte
- Die 3 Partnerinnen im EIDI
- Die 4 Dimensionen des EID
- 4 Layers of Diversity
- Emotional Intelligence
- Kurze Einführung in die EID Dimensionen
- Produkte



Die drei PartnerInnen im EIDI

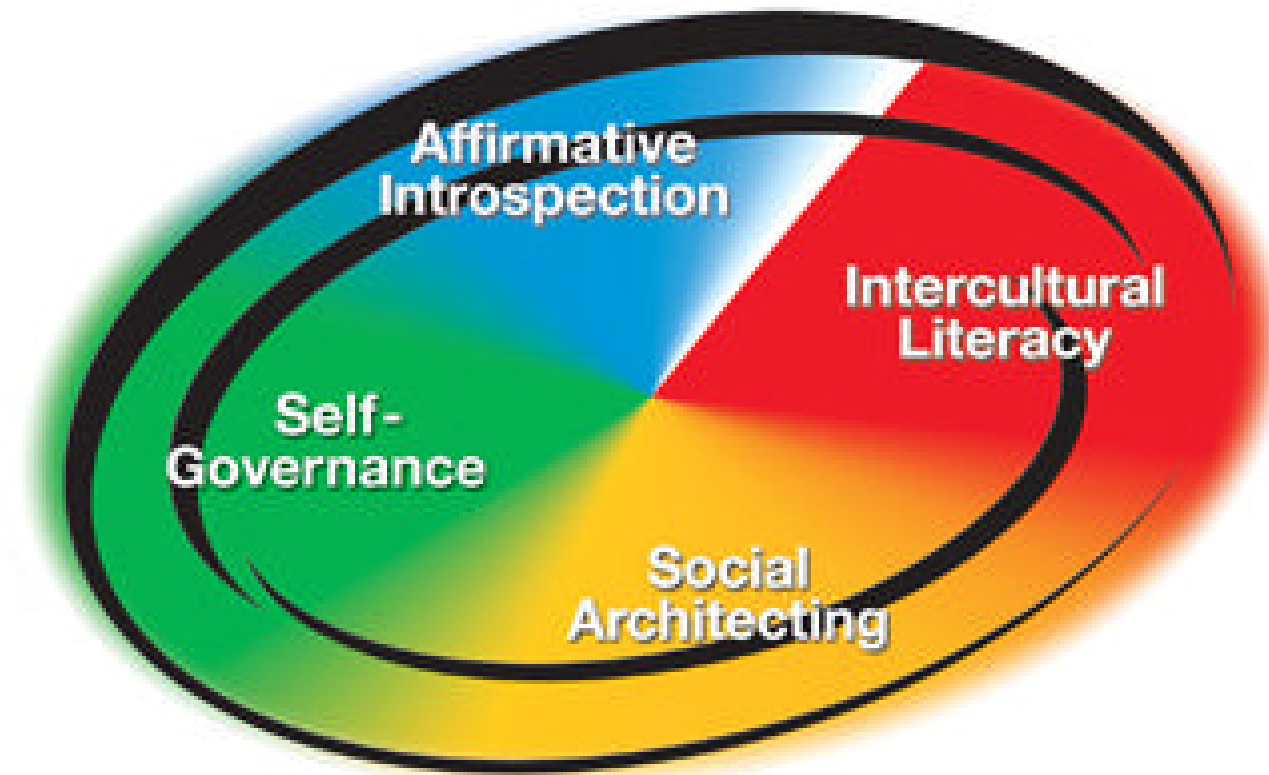
Emotional Intelligence and Diversity Institute

- **Lee Gardenswartz**
- **Anita Rowe**
Partnerinnen von Gardenswartz&Rowe, Los Angeles

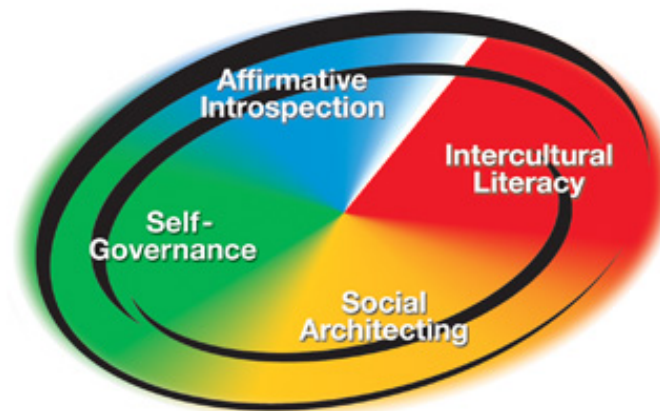
- **Jorge Cherbosque**
Co-Direktor des UCLA Staff and Faculty Counseling Center,
lehrt an Anderson School of Management
Trainer, Berater, Coach



Die vier Dimensionen des EID



*If we could tap the power of human emotions
we'd never run out of energy.*



Emotions drive behavior and provide the spark that energizes life and work. They can bring magic or misery. Despite their power, organizations frequently discount and dismiss them. In the face of increasing diversity, where differences stimulate strong emotional responses, it is imperative that organizations capitalize on this powerful source of motivation.

Our Emotional Intelligence and Diversity (EID) model offers a systematic approach for helping organizations and the individuals who work in them legitimize, acknowledge and use the power of emotions as a source of energy for doing both the right and the smart thing.



EID

- EID is a system that emphasizes managing emotions effectively in a world of differences.
- EID is an intentional, conscious process that enables you to gain understanding and mastery over your emotions
- Starts with self-insight as a key starting point before taking action and dealing effectively with others



Vier Ebenen von Diversity



„Innere und äußere Dimensionen“ sind übernommen aus: Marilyn Loden / Judy Rosener, Workforce America, Business One Irwin, 1991
aus: „Diverse Teams at Work“, Gardenswartz & Rowe, Irwin 1995, mit freundlicher Genehmigung der Autorinnen



Emotional Intelligence

Jorge Cherbosque:

Emotionale Intelligenz ist die Fähigkeit Emotionen zu fühlen, zu verstehen, zu managen, zu artikulieren und anzuwenden

- lerne Emotionen zu benennen
- je mehr du kennst um so fähiger bist du
- über Emotionen sprechen reduziert die Reaktionen in der Amygdala (Mandelkern: Teil des Gehirns)

Kurze Einführung in die EID Dimensionen



Affirmative Introspection

- Selbst-Awareness kombiniert mit Selbstreflektion
- Verstehen meiner Werte, Präferenzen, Weltsichten
- Kenne meine Vorurteile, Annahmen, hot buttons
- entspanntes Verhältnis zu mir selbst
- notwendig, um wählen zu können/sich zu verändern



Affirmative Introspection

- Knowing what makes me tick
- Being comfortable in my own skin
- Being in tune with my own biases and hot buttons



Self-Governance

- In emotionsgeladenen Situationen angemessen reagieren können
- Wir bestimmen unsere Reaktionen bewusst
- Umgang mit Mehrdeutigkeit lernen

Self-Governance

- Making ambiguity an ally
- Being my own change master
- Getting in charge of self-talk



Intercultural Literacy

- Dimension fokussiert auf Wissen und Verstehen von anderen
- Ist nötig um produktive Beziehungen in unserer komplexen, multikulturellen Welt aufbauen zu können
- Pragmatisch und bereichernd

Intercultural Literacy

- Understanding cultural Whys behind behavior
- Seeing the benefits and limitations of all norms
- Transcending my own perspective (empathy)



Social Architecting

- Es ist möglich, meine Umgebung zu gestalten
- Funktion als Brückenperson zwischen Menschen und ihren Werten
- Schwierige Kommunikation meistern

Social Architecting

- Serving as a cultural interpreter
- Communicating effectively and resolving conflicts in diverse settings
- Structuring synergistic and compelling environments



EID Produkte

- Primer
- 4 workbooks
- Buch: Emotional Intelligence for Managing Results in a Diverse World, The Hard Truth About Soft Skills in the Workplace
- Train-the-Trainer 4-Tage-workshops
- <http://eidi-results.org/index.shtml>

Danke für eure Aufmerksamkeit!

